



POLÍTICA DE CALIDAD

Calidad es lograr el mayor grado de satisfacción del cliente con los productos/servicios que ofrecemos, y este es el objetivo prioritario a conseguir, para **A2B VISUAL**.

Conseguirlo en las mejores condiciones de eficacia y precio es condición indispensable para garantizar la continuidad de la empresa, e incrementar y mejorar su posición en el mercado.

La Calidad afecta a todos los ámbitos de actuación de **A2B VISUAL**, y nace de la actitud y del trabajo diario de todas y cada una de las personas que la integran.

La Calidad es responsabilidad de todos.

Como compromiso con esta Política de Calidad, los objetivos generales y fundamentales de **A2B VISUAL** son:

- ♦ Lograr la satisfacción del cliente con nuestros productos/servicios.
- ♦ Asegurar que nuestros productos/servicios, cumplen con las necesidades y expectativas de los clientes, así como los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables.
- ♦ Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos y especialmente en los que incidan en el cliente.
- ♦ Asegurar que los empleados se sienten comprometidos con la calidad de los productos/servicios que ofrecemos.

Para conseguirlos, se establece en **A2B VISUAL** un Sistema de Gestión de Calidad, basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE EN ISO 9001.

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **A2B VISUAL** y con las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta Política de Calidad es comunicada al personal de **A2B VISUAL**, es entendida y está implantada en todo el ámbito de **A2B VISUAL**.

Anualmente, la Dirección define y difunde convenientemente sus Objetivos concretos en materia de Calidad.

La Dirección
Agosto. 2017